Evidencia 02: Diseñe una encuesta de satisfacción

Es de vital importancia para las empresas tener información sobre el nivel de satisfacción de sus clientes para procurar una mejora continua en sus diferentes procesos, con la explicación del instructor sobre todo lo relacionado con las encuestas y su importancia, el aprendiz deberá realizar la siguiente actividad:

Diseñe una encuesta de 5 preguntas donde evalúe la calidad del servicio al cliente de una empresa para conocer de esta manera el nivel de satisfacción del cliente.

Ambiente de aprendizaje: Aula
Evidencia de aprendizaje: Encuesta de satisfacción
Materiales: Papel, lapicero